

**RETOURFORMULIER BESTELLINGEN**

Het formulier dient gebruikt te worden bij het retourneren van een via telefoon, fax, e-mail of internet aangeschaft product. Hiervoor gelden de regels zoals terug te vinden in onze algemene leveringsvoorwaarden (via onze website [www.licht-shop.nl](http://www.licht-shop.nl), of per post te ontvangen na opvraag).

Het retourneren dient te gebeuren binnen één maand na levering van het product waarvan de verpakking of het pakket ongeopend is en in originele staat, tenzij anders is overeengekomen.

Eén maand geldt ook voor demo artikelen. Indien demo's geen doorgang hebben, kunnen deze retour als de staat origineel is, en de verpakking in verkoopbare staat, tenzij anders is overeengekomen.

Alleen retouren voorzien van een volledig en zorgvuldig ingevuld retourformulier worden in behandeling genomen.

Naam bedrijf\* : .....  
Adres\* : .....  
Postcode\* : ..... Woonplaats\* : .....  
Telefoon nr.\* : .....  
Fax nr.\* : .....  
Mobiel nr. : .....

Oorspronkelijke datum van de zending : .....  
Datum retournering : .....  
Ordernummer\* : .....  
Reden retour\* : .....  
.....  
.....

Volledige order : Ja / Nee

Indien nee vul hieronder de retour gezonden artikelen in.

Artikel	Verpakking	Aantal retour

Geeft u de voorkeur aan een terugstorting of vervangend product (vink aan)?

- Terugstorting (op rekening)
- Vervangend exemplaar

Opmerking : .....

Handtekening voor akkoord:

.....

Dit formulier en product gefrankeerd sturen naar:  
**De Jong Direct BV**  
**Westermaatsweg 6**  
**7556 BT HENGELLO (Ov)**

N.B. stuur ook de oorspronkelijke pakbon van de order mee met dit formulier!

Indien een retour akkoord is bevonden, handelen wij via artikel 5 van onze algehele voorwaarden.

Lichtbronnen en batterijen zijn uitgesloten van retouren.

\* = Verplicht invulveld